

# Registrierung, Anmeldung und Freischaltung

Stand 23.04.2026

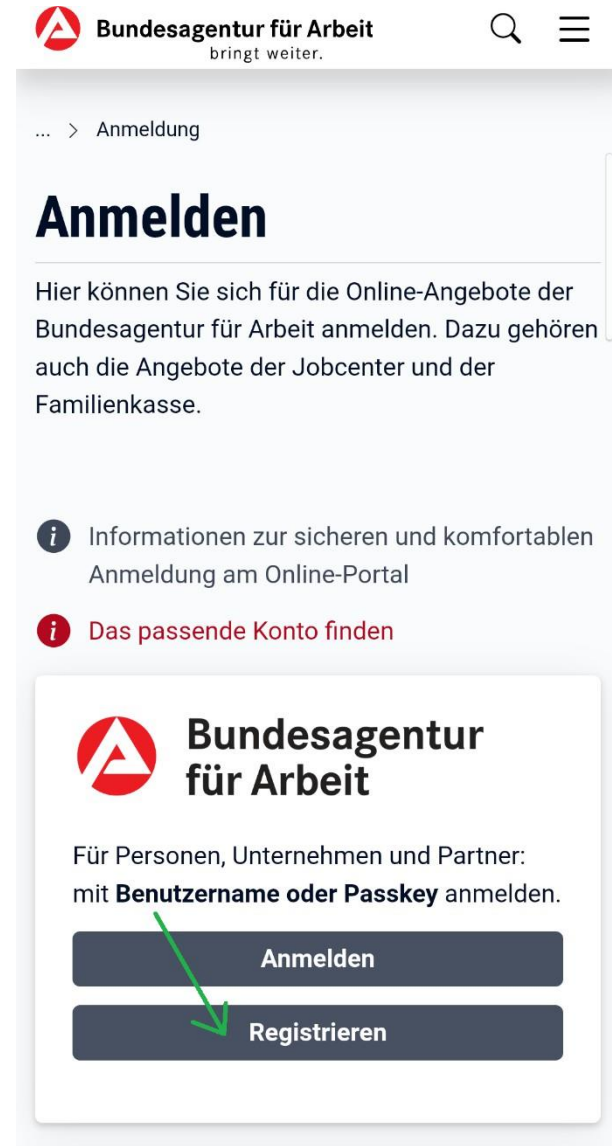
Auf dem Ausdruck mit ihrem persönlichen Freischaltcode finden Sie einen QR-Code und diese Internetadresse:

<https://www.arbeitsagentur.de/link/freischaltcode>

Sie können den QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen oder die Internetadresse in ihren Web-Browser eingeben.

Falls Sie noch kein Online-Konto bei der Bundesagentur für Arbeit besitzen, müssen Sie sich registrieren.

**Haben Sie bereits ein Online-Konto?  
Dann wählen Sie bitte „Anmelden“.  
Alles Weitere finden Sie ab Seite 5 bzw.  
Seite 6 dieser Anleitung.**



The screenshot shows the 'Anmelden' (Login) page of the Bundesagentur für Arbeit. At the top, the logo and tagline 'Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.' are visible, along with search and menu icons. The page title is 'Anmelden'. Below the title, a text block explains that users can register for online services of the Bundesagentur für Arbeit, Jobcenter, and Familienkasse. Two information icons are present: one for 'Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal' and another for 'Das passende Konto finden'. At the bottom, there are two buttons: 'Anmelden' and 'Registrieren'. A green arrow points to the 'Registrieren' button.

**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

... > Anmeldung

## Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

- i** Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal
- i** Das passende Konto finden

**Bundesagentur für Arbeit**

Für Personen, Unternehmen und Partner:  
mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

**Anmelden**

**Registrieren**

# Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit \* markierten Felder ausfüllen

## E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse \*

Bitte tragen Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein.

## Passwort

Passwort \*

Vergeben Sie ein Passwort nach den unten stehenden Vorgaben.



Passwort wiederholen \*

Wiederholen Sie hier Ihr selbst gewähltes Passwort.



**Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:**

- ✗ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✗ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✗ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✗ Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✗ Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & \* - \_ ! + = : , . ? / " ( ) ;
- ✗ Keine unerlaubten Zeichen
- ✗ Richtige Passwortwiederholung

## Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

- Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. \*
- Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. \*

Abbrechen

Registrieren


... > Anmeldeoptionen

## Registrierung



**Sie haben sich  
erfolgreich  
registriert.**

### Ihr nächster Schritt:

- Bestätigen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse 
- Öffnen Sie dazu die E-Mail, die wir Ihnen gerade an diese E-Mail-Adresse gesandt haben.

**Wie hat Ihnen die Registrierung  
gefallen?**



Guten Tag,

Sie haben im Portal der Bundesagentur für Arbeit folgende E-Mail-Adresse angegeben:



Bitte bestätigen Sie diese E-Mail-Adresse, indem Sie auf folgenden Link klicken:

&lang=de">https://www.arbeitsagentur.de/link/e-mail-bestaetigen?id=&lang=de

Wichtig: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse innerhalb von 24 Stunden.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Bundesagentur für Arbeit

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail: Sie wurde automatisch versandt. Ihre Fragen rund um Ihr Konto beantworten wir gern telefonisch.

Wie Sie unseren Technischen Support erreichen können, erfahren Sie auf folgender Seite:  
<https://www.arbeitsagentur.de/so-erreichen-sie-uns>

Hinweis: Informationen zu unserem Servicetelefon für Menschen mit Hörbeeinträchtigungen sind dort ebenfalls zu finden.

Auf dieser Seite finden Sie auch Kontaktdaten für weitere Anliegen.

[Vollständige Nachricht ansehen](#)

← Antworten

→ Weiterleiten



... > E-Mail-Bestätigung

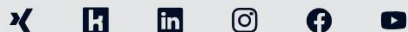
## Bestätigung der E-Mail-Adresse

✓ **Sie haben Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich bestätigt.**

Sie können sich jetzt im Portal der Bundesagentur für Arbeit mit der E-Mail-Adresse anmelden und unsere Online-Angebote nutzen.

[Zur Anmeldung](#)


**Folgen Sie uns in den sozialen Medien**



... > Anmeldung

## Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

 Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal

 [Das passende Konto finden](#)



Für Personen, Unternehmen und Partner:  
mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

[Anmelden](#)

[Registrieren](#)

... > Anmeldung

## Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

 [Mit Passkey anmelden](#)

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

[← Zurück](#)

[Anmelden](#)

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

[→ Benutzername / E-Mail-Adresse vergessen](#)

Zur sicheren Anmeldung und Nutzung müssen Sie nun Passkey, die BA-Secure App oder TOTP einrichten.

Nutzen Sie ausschließlich Ihr Smartphone? Dann richten Sie bitte Passkey oder die BA-Secure App ein.

Möchten Sie sich auch mit einem Computer anmelden? Dann empfiehlt sich die Einrichtung der BA-Secure App oder per TOTP.

Sie können auch alle Anmeldeverfahren einrichten.

Die Anleitungen finden Sie hier:

[BA-Secure App einrichten](#)

[Passkey einrichten](#)

[TOTP einrichten](#)

**Bitte lesen Sie im Anschluss diese Anleitung zu Ende.**

## Sicherheitshinweis

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen die Nutzung der BA-Secure App. Hinweis: Die BA Secure App ist aktuell nur auf Deutsch verfügbar. Wenn Sie die Anmeldung auf Englisch oder Spanisch nutzen möchten, stehen Ihnen auch weitere Anmeldeverfahren als Alternative zur Verfügung. Diese finden Sie weiter unten auf dieser Seite.

## Sichere Anmeldung mit der BA-Secure App



Mit BA-Secure schützen Sie Ihr Konto bei der Bundesagentur für Arbeit. Bestätigen Sie Ihre Anmeldung durch eine einfache Freigabe **auf Ihrem Smartphone**. Wir erklären Ihnen jeden Schritt. Die Einrichtung dauert nur wenige Minuten.

**BA-Secure App einrichten**

## Alternativen zur BA-Secure App

- Zweiter Faktor (TOTP)
- Passkey
- BundID

Nach erfolgreicher Einrichtung eines der Sicherheitsverfahren können Sie Ihren Freischaltcode eingeben:

## Online-Angebote freischalten

Mit Ihrem Freischaltcode erhalten Sie Zugang zu unseren Online-Angeboten.

Bitte alle mit \* markierten Felder ausfüllen

### Freischaltcode eingeben

Geben Sie bitte den 12-stelligen Freischaltcode ein, den Sie mit unserem Schreiben erhalten haben. Der Freischaltcode besteht aus Zahlen und Großbuchstaben, zum Beispiel: HET2 - 2X8A - UXAS.

Freischaltcode \*

Zeichen 1 bis 4

-

Zeichen 5 bis 8

-

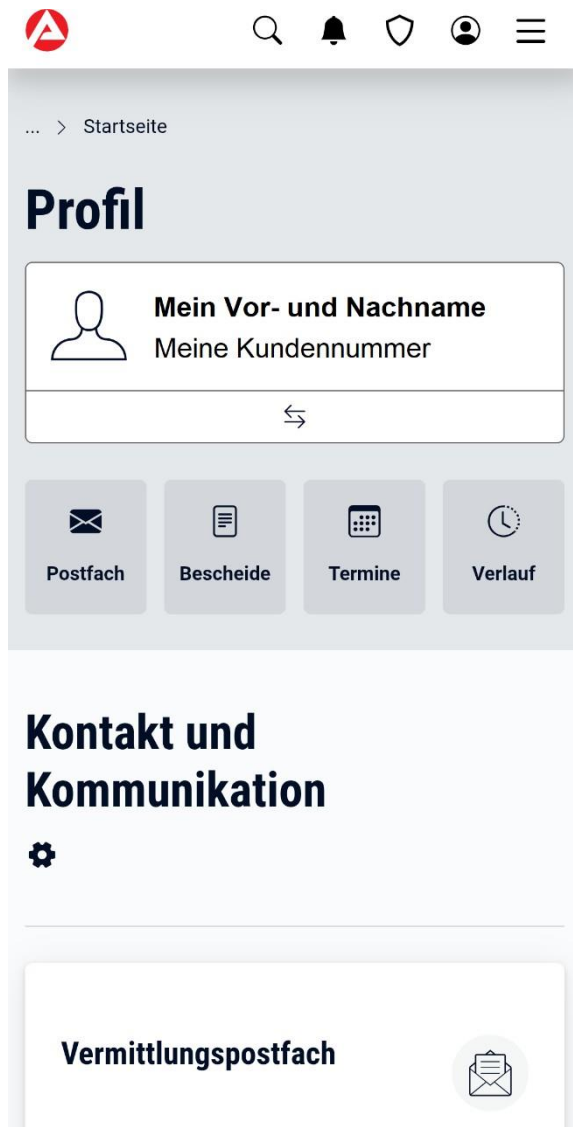
Zeichen 9 bis 12

Es sind Großbuchstaben und Zahlen erlaubt.



Bestätigen

Dann ist die Einrichtung abgeschlossen:



Wichtiger Hinweis für kommende Anmeldungen:

