

## Datenschutz

### Datenschutz ist uns wichtig!

Datenauskünfte können nur nach Vorlage des Passes oder Personalausweises erteilt werden. Bescheide über Bürgergeld können ebenfalls nur nach Vorlage des Passes oder Personalausweises ausgedruckt werden. **Bitte bringen Sie daher immer Ihren Pass oder Personalausweis mit.**

Dritte können nur unter Vorlage einer Vollmacht mit Pass oder Personalausweis der antragstellenden Person und Pass oder Personalausweis der eigenen Person einen Neuantrag für eine andere Person stellen. Vermieter, Bekannte oder Verwandte außerhalb der Bedarfsgemeinschaft sowie andere Drittpersonen können Auskünfte auf Grund des Datenschutzes nur mit einer Vollmacht der leistungsberechtigten Person erhalten.

### ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice (ehemals GEZ)

Sie schicken nur die letzte Seite des Bewilligungsbescheids, also die "Bescheinigung über Leistungsbezug zur Vorlage bei dem Beitragsservice von ARD ZDF Deutschlandradio" und den von Ihnen ausgefüllten Antrag auf Befreiung an:

ARD ZDF Deutschlandradio  
Beitragsservice  
50656 Köln

**Sie benötigen vom Jobcenter keine Kopien oder Stempel!**



### Kontakt

Jobcenter Oldenburg  
Stau 70  
26122 Oldenburg  
[www.jobcenter-oldenburg.de](http://www.jobcenter-oldenburg.de)

Tel. 0441/21970-0

Jobcenter Oldenburg  
August 2025  
[www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)

**jobcenter**  
Oldenburg

## Lange Wartezeiten vermeiden

**Ein paar Tipps zur zeitsparenden Erledigung Ihrer Anliegen im Jobcenter**

**jobcenter**  
Oldenburg

## jobcenter.digital & Jobcenter-App

Anträge stellen, Dateien übermitteln, Nachrichten versenden und empfangen sowie Bescheide online erhalten: Das alles können Sie ganz bequem von zu Hause erledigen, wenn Sie die [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) oder die Jobcenter-App nutzen! Ihre übermittelten Unterlagen liegen uns zeitnah zur Bearbeitung vor und Sie haben den Nachweis, wann Sie was an uns gesendet haben.

Zur erstmaligen Einrichtung benötigen Sie Ihren persönlichen Freischaltcode, den Sie auch in unserer Eingangszone erhalten. Den QR-Code können Sie mit Ihrem Smartphone scannen oder Sie rufen die angegebene Internetseite in Ihrem Internet-Browser auf.

Falls Sie noch kein Online-Profil bei der Bundesagentur für Arbeit haben, müssen Sie sich einmalig registrieren.

Die Mehr-Faktor-Authentifizierung schützt Ihre persönliche Daten. Ihnen stehen dafür zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

- Passkey: Eine komfortable Anmeldung mit Ihrem Fingerabdruck, Gesicht oder dem Bildschirm-Entsperr-PIN (optimal, wenn Sie ausschließlich Ihr Mobiltelefon oder Tablet nutzen).
- TOTP: Zusätzlich zu Ihrem Passwort wird ein aktuell erzeugter Code abgefragt (optimal, wenn Sie zusätzlich Ihren PC / Laptop verwenden).

Wenn Sie Postfach-Nachrichten senden und von uns Postfach-Nachrichten empfangen möchten, müssen Sie der Online-Kommunikation zustimmen. Praktisch dabei ist auch, dass Sie dann alle neuen Bescheide direkt online erhalten – ohne zeitliche Verzögerung oder gar einen möglichen Verlust auf dem Postweg.

Die Jobcenter-App ist noch übersichtlicher gestaltet und mit Ihren Zugangsdaten von jobcenter.digital nutzbar. Exklusiv in der App: Die Funktion "Datei hochladen".

**Bei Fragen sprechen Sie uns gerne an!**

## Terminvereinbarung

Für direkte Anliegen und Klärungen in der Leistungsabteilung oder mit Ihrer Integrationsfachkraft vereinbaren Sie bitte einen Termin.

Sie können dies telefonisch über das Service Center (0441/21970-0) erledigen. Für Fragen der **Leistungsgewährung oder Anliegenklärung in der Eingangszone** auch bequem online über die Online

Terminvereinbarung:

- Termin in der Eingangszone
- Antragstellung und/oder Antragsabgabe Bürgergeld
- Fragen zum bereits bewilligten Bürgergeldantrag

Klicken Sie hierzu einfach auf den roten Button „Ihren Wunschtermin online vereinbaren“.

Bitte beachten Sie, dass dieser Service für den Bereich „Vermitteln & Fördern“ (Arbeitsvermittlung) derzeit noch nicht zur Verfügung steht. Betrifft Ihr Anliegen z.B. die Kostenübernahme für Weiterbildungen, Bewerbungskosten, Fahrtkosten zum Vorstellungsgespräch oder ähnliches? Dann können Sie uns gerne telefonisch oder über jobcenter.digital kontaktieren.



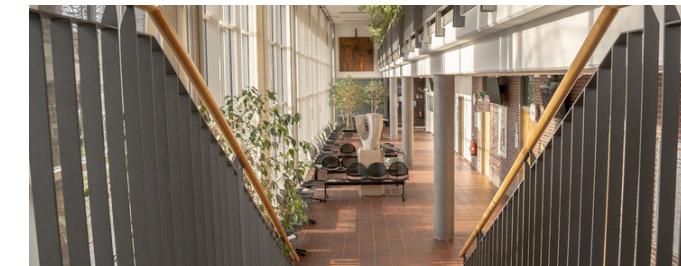
## Briefkasten

Vorbereite, eventuell schon kopierte Unterlagen (bitte keine Originale), die Sie einreichen möchten, können Sie in den Briefkasten links neben der Drehtür einwerfen. Dieser Briefkasten wird von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Jobcenters Oldenburg montags bis freitags mehrfach täglich geleert und die Unterlagen werden an die zuständige Sachbearbeitung weitergeleitet.

## Öffnungszeiten

Generell ist das Jobcenter Oldenburg zu folgenden Zeiten geöffnet:

- Montag, Dienstag und Donnerstag von 08:00 bis 16:00 Uhr
- Mittwoch und Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr



## Eingangszone

Unsere Eingangszone ist zu folgenden Zeiten erreichbar:

- **ohne Termin:** montags bis freitags von 08:00 bis 12:00 Uhr
- **mit Termin:** montags, dienstags und donnerstags von 13:00 bis 15:00 Uhr

Termine können Sie bequem über die Online Terminvereinbarung buchen.

Wenn Sie Fragen zur Mietzusicherung haben oder mittellos sind, können Sie sich dennoch in der Zeit von 15:00 bis 16:00 Uhr in der Eingangszone melden.

Vermeiden Sie es, wenn möglich, am Monatsanfang im Jobcenter Oldenburg vorzusprechen. Nutzen Sie bitte auch unsere Öffnungszeiten zwischen 08:00 und 09:00 Uhr.

## Scanner für Kundinnen und Kunden

Im hinteren Bereich der Eingangszone befinden sich Scanner für Kundinnen und Kunden. Nutzen Sie diese gern um Unterlagen einzureichen. Beim Einstellen werden diese direkt digital an uns übermittelt und Papier gespart!