

Registrierung, Anmeldung und Freischaltung

Stand 01.12.2025

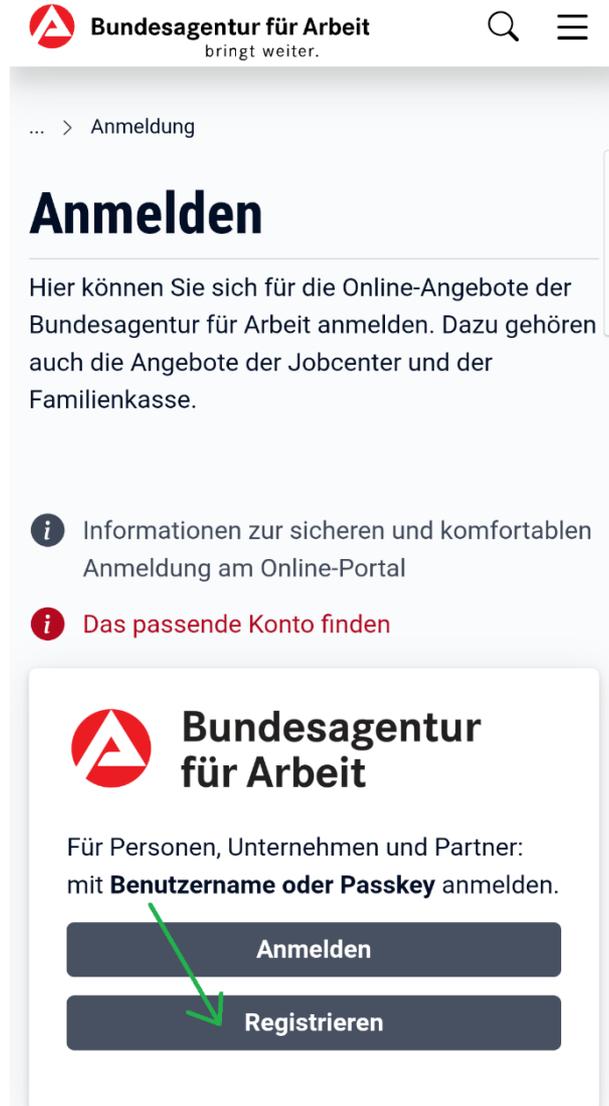
Auf dem Ausdruck mit ihrem persönlichen Freischaltcode finden Sie einen QR-Code und diese Internetadresse:

<https://www.arbeitsagentur.de/link/freischaltcode>

Sie können den QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen oder die Internetadresse in ihren Web-Browser eingeben.

Falls Sie noch kein Online-Konto bei der Bundesagentur für Arbeit besitzen, müssen Sie sich registrieren.

Haben Sie bereits ein Online-Konto? Dann wählen Sie bitte „Anmelden“ aus. Alles Weitere finden Sie ab Seite 5 bzw. Seite 6 dieser Anleitung.



The screenshot shows the website interface for the Bundesagentur für Arbeit. At the top, the logo and tagline 'Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.' are visible, along with search and menu icons. The page title is 'Anmeldung'. The main heading is 'Anmelden'. Below this, a text block explains that users can register for online services of the Bundesagentur für Arbeit, Jobcenter, and Familienkasse. Two information icons are present: one for 'Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal' and another for 'Das passende Konto finden'. At the bottom, there are two dark blue buttons: 'Anmelden' and 'Registrieren'. A green arrow points to the 'Registrieren' button.

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

... > Anmeldung

Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

- Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal
- Das passende Konto finden

Bundesagentur für Arbeit

Für Personen, Unternehmen und Partner:
mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

Anmelden

Registrieren

Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

Bitte tragen Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein.

Passwort

Passwort *

Vergeben Sie ein Passwort nach den unten stehenden Vorgaben.



Passwort wiederholen *

Wiederholen Sie hier Ihr selbst gewähltes Passwort.



Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✗ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✗ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✗ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✗ Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✗ Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = : , . ? / " () ;
- ✗ Keine unerlaubten Zeichen
- ✗ Richtige Passwortwiederholung

Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

- Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *
- Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

Abbrechen

Registrieren

... > Anmeldeoptionen

Registrierung



**Sie haben sich
erfolgreich
registriert.**

Ihr nächster Schritt:

- Bestätigen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse 
- Öffnen Sie dazu die E-Mail, die wir Ihnen gerade an diese E-Mail-Adresse gesandt haben.

**Wie hat Ihnen die Registrierung
gefallen?**



Guten Tag,

Sie haben im Portal der Bundesagentur für Arbeit folgende E-Mail-Adresse angegeben:



Bitte bestätigen Sie diese E-Mail-Adresse, indem Sie auf folgenden Link klicken:

&lang=de">https://www.arbeitsagentur.de/link/e-mail-bestaetigen?id=&lang=de

Wichtig: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse innerhalb von 24 Stunden.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Bundesagentur für Arbeit

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail: Sie wurde automatisch versandt. Ihre Fragen rund um Ihr Konto beantworten wir gern telefonisch.

Wie Sie unseren Technischen Support erreichen können, erfahren Sie auf folgender Seite:
<https://www.arbeitsagentur.de/so-erreichen-sie-uns>

Hinweis: Informationen zu unserem Servicetelefon für Menschen mit Hörbeeinträchtigungen sind dort ebenfalls zu finden.

Auf dieser Seite finden Sie auch Kontaktdaten für weitere Anliegen.

[Vollständige Nachricht ansehen](#)

← Antworten

→ Weiterleiten



... > E-Mail-Bestätigung

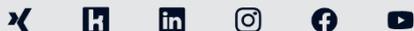
Bestätigung der E-Mail-Adresse

✓ **Sie haben Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich bestätigt.**

Sie können sich jetzt im Portal der Bundesagentur für Arbeit mit der E-Mail-Adresse anmelden und unsere Online-Angebote nutzen.

[Zur Anmeldung](#)

Folgen Sie uns in den sozialen Medien



... > Anmeldung

Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

 Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal

 [Das passende Konto finden](#)

 **Bundesagentur für Arbeit**

Für Personen, Unternehmen und Partner:
mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

[Anmelden](#)

[Registrieren](#)

... > Anmeldung

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

 [Mit Passkey anmelden](#)

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

[← Zurück](#)

[Anmelden](#)

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

[→ Benutzername / E-Mail-Adresse vergessen](#)

Zur sicheren Anmeldung und Nutzung müssen Sie nun **Passkey oder TOTP einrichten.**

Nutzen Sie ausschließlich Ihr Smartphone? Dann richten Sie Passkey ein.

Möchten Sie sich auch mit einem Computer anmelden? Dann empfiehlt sich die Einrichtung des zweiten Faktors (TOTP).

Sie können auch beide Anmeldeverfahren einrichten.

Die Anleitungen finden Sie hier:
[Passkey einrichten](#)
[Zweiten Faktor \(TOTP\) einrichten](#)

Im Anschluss bitte diese Anleitung zu Ende lesen.

Sicherheitshinweis

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Aus diesem Grund bieten wir nur noch Anmeldevarianten mit mehreren Faktoren an.

Wählen Sie eine Option für Ihre sichere Anmeldung:

Zweiter Faktor (TOTP)



Bei jeder Anmeldung geben Sie zusätzlich zum Passwort einen Code aus Ihrer Authenticator-App ein.

Passkey



Statt eines Passworts melden Sie sich mit einem Passkey an - z.B. per Fingerabdruck, Gesichtserkennung oder PIN.

Nach erfolgreicher Einrichtung von Passkey und / oder TOTP können Sie Ihren Freischaltcode eingeben:

Online-Angebote freischalten

Mit Ihrem Freischaltcode erhalten Sie Zugang zu unseren Online-Angeboten.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Freischaltcode eingeben

Geben Sie bitte den 12-stelligen Freischaltcode ein, den Sie mit unserem Schreiben erhalten haben. Der Freischaltcode besteht aus Zahlen und Großbuchstaben, zum Beispiel: HET2 - 2X8A - UXAS.

Freischaltcode *

Zeichen 1 bis 4

-

Zeichen 5 bis 8

-

Zeichen 9 bis 12

Es sind Großbuchstaben und Zahlen erlaubt.



Bestätigen

Dann ist die Einrichtung abgeschlossen:

The screenshot shows the home screen of the Jobcenter mobile app. At the top, there is a navigation bar with a red triangle logo, a search icon, a notification bell, a shield icon, a user profile icon, and a hamburger menu icon. Below the navigation bar, the text "... > Startseite" is visible. The main section is titled "Profil" and contains a profile card with a person icon, the text "Mein Vor- und Nachname" and "Meine Kundennummer", and a double-headed arrow icon. Below the profile card are four buttons: "Postfach", "Bescheide", "Termine", and "Verlauf". At the bottom, there is a section titled "Kontakt und Kommunikation" with a gear icon. The bottom-most part of the screen shows a "Vermittlungspostfach" button with an envelope icon.

Wichtiger Hinweis für kommende Anmeldungen:

The screenshot shows the login screen of the Jobcenter mobile app. At the top, there is a navigation bar with the red triangle logo, the text "Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.", a search icon, and a hamburger menu icon. Below the navigation bar, the text "... > Anmeldung" is visible. The main section is titled "Anmeldung" and contains the text "Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:". Below this, there is a green text box with the text "Wenn Sie Passkey eingerichtet haben, melden Sie sich hier an." and a green arrow pointing to the "Mit Passkey anmelden" button. Below the button is the text "oder". Below "oder" is the text "Benutzername / E-Mail-Adresse" and a text input field with the text "Haben Sie TOTP einrichtet, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und tippen auf Anmelden.". Below the input field is the text "Passwort" and a text input field with the text "Auf der nächsten Seite müssen Sie Ihren aktuellen 6-stelligen TOTP-Zahlencode eingeben." and an eye icon. At the bottom, there are two buttons: "← Zurück" and "Anmelden".