



Informationen zum Basiskonto auf Deutsch:

Jeder Mensch in Deutschland hat das Recht auf ein Bankkonto. Dieses Recht wurde 2016 durch ein Gesetz festgelegt.

Für wen gilt das?

Jeder, der noch kein Konto hat und in der Europäischen Union wohnt, hat das Recht auf ein solches Konto. Es ist ein so genanntes Basiskonto. Dieses Recht haben auch Menschen ohne festen Wohnsitz. Und auch Menschen, die Asyl suchen.

Was ist ein Basiskonto?

Ein Basiskonto ist ein einfaches Bankkonto. Auf das Konto kann Geld eingezahlt und abgehoben werden. Auch automatische Abbuchungen, so genannte Lastschriften, sind möglich. Überweisungen ebenso.

Das Konto darf in der Regel nicht überzogen werden. Es bietet also keinen Kredit. Das Konto ist in der Regel nicht umsonst. Banken dürfen für das Konto Gebühren verlangen. Diese Gebühren müssen angemessen, also nicht zu hoch sein. Eine Kündigung des Kontos durch die Bank ist nur in ganz bestimmten Fällen erlaubt. (Es kann auch als Pfändungsschutzkonto geführt werden. Also als ein Konto, auf dem das Guthaben bis zu einem bestimmten Betrag vor Pfändungen geschützt ist.)

Wo gibt es ein Basiskonto?

Alle üblichen Banken und Sparkassen bieten ein Basiskonto an. Einen Antrag gibt es direkt bei der Bank oder Sparkasse. Oder im Internet bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) unter www.bafin.de.

Und wenn die Bank mir kein Konto geben will?

Wenn eine Bank kein Konto vergeben will, gibt es verschiedene Möglichkeiten etwas dagegen zu tun:

1. Wenden Sie sich an die BaFin. Diese überprüft Ihren Antrag kostenlos. Ein Formular dafür gibt es unter www.bafin.de. Dieses Formular ausdrucken, vollständig ausfüllen und per Post schicken an:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Referat ZR 3
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn

2. Oder wenden Sie sich an die zuständige Schlichtungsstelle. Diese Stelle ist speziell dafür da, zu helfen und einen Konflikt mit der Bank zu klären. Die Adresse der Stelle muss die Bank nennen.

Wenn das nicht hilft:

3. Sie können auch per Gericht gegen die Bank vorgehen. Dafür müssen Sie eine Klage einreichen.

**Information about basic account:**

Everyone in Germany has the right to a bank account. This right was established in 2016 through a law.

Who does it apply to?

Anyone who still does not have an account and lives in the European Union has the right to such an account. This is a so-called basic account. This right also applies to people without permanent residence. And to people seeking asylum.

What is a basic account?

A basic account is a simple bank account. Money can be paid into and withdrawn from the account. Automatic debits, so-called direct debits are possible. So are transfer payments. The account may not normally be overdrawn. It therefore does not offer any credit. The account is not normally free of charge. Banks may demand fees for the account. These fees have to be reasonable, not too high. The bank may only give notice on the account under certain circumstances. (An account with protection against seizure may also be maintained. That is an account under which the balance is protected against seizure up to a certain amount.)

Where can I find a basic account?

All normal banks and savings banks offer a basic account. An application can be obtained from the bank or savings bank. Or online from the Federal Financial Supervisory Authority (BaFin) under www.bafin.de.

And if the bank does not want to give me an account?

If a bank does not want to offer an account, there are various possibilities to do something against this:

1. Contact the BaFin. The BaFin will check your application free of charge. There is a form for this under www.bafin.de. Print this form, fill it out completely and send it by mail to:
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Referat ZR 3
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn
2. Alternatively, approach the responsible arbitration body. This body exists especially to help and to clarify conflicts with the bank. The bank has to provide the address of this body.

If that does not help:

3. You can also take the bank to court. For this you have to file a lawsuit.