

## Videokommunikation - Beratung digital und persönlich

Mit der Videokommunikation können Sie virtuell mit Ihrer Integrationsfachkraft sprechen. Die Teilnahme ist freiwillig. Es handelt sich um ein zusätzliches Angebot. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website:

[www.jobcenter-oldenburg.de/videokommunikation/](http://www.jobcenter-oldenburg.de/videokommunikation/)



## Scanner für Ihre Unterlagen

Falls Sie jobcenter.digital nicht nutzen, können Sie Ihre einzureichenden Unterlagen bei uns selbst einscannen. Sind diese für die Leistungsabteilung oder für Bildung und Teilhabe, geben Sie bitte Ihre BG-Nummer ein; für Markt & Integration nutzen Sie bitte Ihre Kundennummer. Unsere Scanner finden Sie im hinteren Wartebereich der Eingangszone.

## Kennen Sie schon unseren Instagram-Kanal?

Wir laden Sie ein, uns zu folgen. Hier gibt es:

- ganz viele Infos rund ums Thema Bürgergeld
- Wissenswertes zu jobcenter.digital
- Jobs, Messeterminen und vieles mehr!

[https://www.instagram.com/jobcenter\\_oldenburg/](https://www.instagram.com/jobcenter_oldenburg/)



### Kontakt

Jobcenter Oldenburg  
Stau 70  
26122 Oldenburg  
[www.jobcenter-oldenburg.de](http://www.jobcenter-oldenburg.de)

Tel. 0441/21970-0

Jobcenter Oldenburg  
Oktober 2024  
[www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)



## jobcenter.digital E-Mail war gestern

Digital - die klare Wahl!  
Einfach, online & sicher

**jobcenter**  
Oldenburg

**jobcenter**  
Oldenburg

## Wichtiger Hinweis

Ab dem 01.01.2025 werden Unterlagen und Informationen im Zusammenhang mit der Antragstellung oder dem Bezug von Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhaltes nach dem SGB II sowie damit verbundene Dokumente nicht mehr per E-Mail entgegengenommen.

Dieses gilt auch für allgemeine Anfragen und Anliegen für den Bereich Markt & Integration (Arbeitsvermittlung).

Nutzen Sie hierfür bitte unser sicheres Online-Angebot auf [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital).

Darüber können Sie schnell & direkt Anträge ausfüllen und Informationen mit Anlagen an uns senden.

### Warum?

Der Versand von Daten per E-Mail ist mit Risiken verbunden. Per E-Mail übermittelte Nachrichten können verändert oder verfälscht werden. Herkömmliche E-Mails sind nicht gegen den Zugriff Dritter geschützt, die Vertraulichkeit ist nicht gewahrt.

## Ihr Weg ins digitale Jobcenter Oldenburg

Sie können jobcenter.digital ganz einfach mit Ihrem Smartphone, Tablet und PC nutzen.

Falls Sie jobcenter.digital bisher noch nicht verwenden, sprechen Sie bitte Ihre Integrationsfachkraft, Ihre/n Fallmanager/in oder unsere Mitarbeitenden in der Eingangszone an. Dort erhalten Sie Ihren persönlichen Freischaltcode. Diesen können Sie mit Ihrem Smartphone einscannen oder die angegebene Internetadresse in Ihren Internet-Browser eingeben.

Hatten Sie sich schon selbst registriert? Dann melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an. Ansonsten müssen Sie zuerst eine Registrierung durchführen. Sie werden automatisch durch den Vorgang geführt.

## Das alles können Sie auf jobcenter.digital erledigen

- Erstantrag auf Bürgergeld stellen
- Weiterbewilligungsantrag für Bürgergeld stellen
- Veränderungen mitteilen
- Postfachservice nutzen: Upload und sicherer Versand digitaler Dokumente
- Ihr Online-Arbeitsmarktprofil ausfüllen
- Leistungen aus dem Vermittlungsbudget beantragen
- Einstiegsgeld beantragen (vorher Beratungsgespräch notwendig)
- Ortsabwesenheit anfragen
- Bescheide digital per Online-Zustellung erhalten
- und vieles mehr!

[www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)



## Die Jobcenter App: Ab dem 14.01.2025 verfügbar

- übersichtlich und einfach zu nutzen
- enthält alle wichtigen Funktionen von jobcenter.digital
- Anmeldung mit Ihren jobcenter.digital-Zugangsdaten
- Einrichtung Anmeldung auch mit Finger-Print & Face-ID möglich
- Sie können die App ab dem 14.01.2025 im App Store (Apple) & Play Store (Google) runterladen



## Unsere Website

Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zu unseren Geld- & Förderleistungen und auch zu jobcenter.digital. Suchen Sie einen Arbeits- oder Ausbildungsplatz?

Oder möchten Sie sich über Weiterbildungs- und Unterstützungsangebote informieren?

In unseren "News" finden Sie zudem viele aktuelle Informationen sowie Hinweise zu Aktionen und Veranstaltungen.

[www.jobcenter-oldenburg.de](http://www.jobcenter-oldenburg.de)



## Online Terminvereinbarung

Sie haben ein Anliegen, welches Sie gerne mit uns persönlich besprechen möchten? Für folgende Themen bieten wir Ihnen unsere digitale Terminvereinbarung an:

- Antragstellung und / oder Antragsabgabe Bürgergeld
- Fragen zum Umzug (Prüfung Mietangebot)
- Mitteilung einer Mittellosigkeit (Antrag Lebensmittelgutschein)
- Fragen zum bereits bewilligten Bürgergeldantrag

Buchen Sie Ihren Termin online auf [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) oder über unsere Website:

[www.jobcenter-oldenburg.de/online-terminvereinbarung/](http://www.jobcenter-oldenburg.de/online-terminvereinbarung/)

