

## GEZIELTE UNTERSTÜTZUNG DURCH INDIVIDUELLE BERATUNG

### Was ist Fallmanagement?

Das Fallmanagement bietet intensive Unterstützung durch individuelle Beratung und Begleitung in allen wichtigen Handlungsfeldern. Die Fallmanager/innen sind speziell qualifiziert und verfügen über umfangreiches Fachwissen zur Bearbeitung komplexer Problemlagen.

Im Vordergrund der Zusammenarbeit stehen Ihre Vorstellungen, Ziele und Perspektiven. Die Fallmanager/innen brauchen Ihre aktive Mitarbeit und Ihr Vertrauen.

**Grundsatz:** Was Sie selbst erledigen können, wird von Ihnen selbst erledigt. Wo eigene Bemühungen nicht ausreichen oder zu scheitern drohen, wird Unterstützung von Ihrem Fallmanager bzw. Ihrer Fallmanagerin organisiert.

### Wie verläuft Fallmanagement?

In einem ausführlichen Erstgespräch stellen Sie Ihre Ausgangslage dar.

Es folgen regelmäßige Beratungsgespräche, in denen Sie Ihre Ziele und Perspektiven gemeinsam mit der Fallmanagerin bzw. dem Fallmanager entwickeln und an der Umsetzung arbeiten.

Ihre Ideen und Initiativen sind wichtig. Auch Ihre Kenntnisse, Fähigkeiten und Erfahrungen aus dem Alltag sind gefragt.

**Wir unterstützen Sie z.B. bei:**

- gesundheitlichen Problemen
- Suchtmittelproblematiken
- Schwierigkeiten rund um die Wohnung
- Resozialisierung bei Haftentlassung
- Migrationsproblemen
- familiären Problemen
- fehlender Kinderbetreuung
- Schul- und Ausbildungsabbruch
- notwendigen beruflichen Qualifizierungen
- Arbeits- und Ausbildungssuche
- weiteren individuelle Themen

**Fallmanager/innen vermitteln Kontakte zu anderen helfenden Organisationen:**

- Schuldnerberatung
- Suchtberatungsstellen
- Allgemeiner Sozialdienst
- Psychosoziale Beratungsstellen
- Krisendienst
- Bildungsträgern
- und anderen

**Ziel ist, dass Sie langfristig Ihren Lebensunterhalt aus eigener Kraft bestreiten können.**

(Vertrauliche Gespräche unterliegen der Schweigepflicht und dem Datenschutz. Details besprechen Sie bitte mit Ihrer Fallmanagerin bzw. Ihrem Fallmanager.)

**Wir sind für Sie da!**

**Kontakt:**

**Jobcenter Oldenburg**  
Stau 70  
26122 Oldenburg

**Öffnungszeiten:**

<b>Montag und Dienstag:</b>	<b>08:00 Uhr bis 16:00 Uhr</b>
<b>Mittwoch und Freitag:</b>	<b>08:00 Uhr bis 12:00 Uhr</b>
<b>Donnerstag:</b>	<b>08:00 Uhr bis 16:00 Uhr</b>

**Ihr/e Fallmanager/in:** ..... **Zimmer:** .....

**Telefon:** 0441/21970- ..... **Fax:** 0441/21970- .....

**E-Mail:** Jobcenter-Oldenburg.Team-746@Jobcenter-ge.de