

Was muss ich noch beachten?

- Sorgen Sie für eine möglichst **störungsfreie Umgebung** (meiden Sie z. B. Räume mit lauten Hintergrundgeräuschen, wie Musik oder Fernsehen).
- Bitte setzen Sie sich für den Videotermin möglichst vor **einen neutralen Hintergrund**.
- Eine **Aufzeichnung und Verbreitung** der Videoberatung **ist verboten** und wird strafrechtlich verfolgt.

Benötigen Sie weitere Unterstützung?

Bei technischen Fragen:

- Bei **technischen Problemen zu Beginn der Videoberatung** meldet sich Ihre Beraterin / Ihr Berater telefonisch bei Ihnen.
- Der **technische Support** steht Ihnen von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr telefonisch unter der gebührenfreien Rufnummer **0800 4 555501** zur Verfügung.

Bei Terminabsage oder allgemeinen Fragen:

- Sollten Sie weitere Fragen haben oder den vereinbarten **Termin** aus wichtigen persönlichen Gründen **nicht einhalten können**, informieren Sie Ihre Ansprechpartnerin/Ihren Ansprechpartner **so früh wie möglich**.

Meine Notizen:

Herausgeber
Jobcenter Oldenburg
Stau 70
26122 Oldenburg
Juni 2023

www.jobcenter-oldenburg.de



Videokommunikation im Jobcenter Oldenburg



Mein Videotermin

In wenigen Schritten zu Ihrem Beratungsgespräch

Das Jobcenter Oldenburg bietet auch individuelle Videotermine an: Mit unserem Service haben Sie die Möglichkeit **Beratungsgespräche mit uns per Video** durchzuführen.

Wir freuen uns, wenn Sie Interesse daran haben, über „**Mein Videotermin**“ persönliche Videogespräche mit Ihrer Ansprechpartnerin oder ihrem Ansprechpartner zu führen.

Ihr Jobcenter Oldenburg



Was ist „Mein Videotermin“?

- Mit „Mein Videotermin“ können Sie Gespräche virtuell mit Ihrem Jobcenter führen.
- Die Teilnahme ist für Sie **freiwillig**.
- Es handelt sich um ein **zusätzliches Angebot**.
- Die Beraterin oder der Berater des Jobcenters bespricht mit Ihnen, ob ein Videotermin für Sie in Frage kommt.

Was benötige ich für den Videotermin?

- Sie benötigen einen **Computer** (Notebook oder Desktop-PC) mit Kamera und Mikrofon oder Headset, **auch Tablets und Smartphones** werden unterstützt.
- Einen **Internetzugang** oder einen vergleichbaren mobilen Internetzugang.
- Sie müssen **keine Software oder App installieren**.

Wie kann ich den Videotermin starten?

- Vor jedem Videotermin erhalten Sie automatisch eine **E-Mail-Einladung** mit einem persönlichen Link, mit dem Sie die Startseite der Videoberatung öffnen können.
- Sie müssen den **Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen** zustimmen.
- Vor dem Gespräch können Sie Ihre Kamera und Ihr Mikrofon auf Ihrem Gerät überprüfen.
- Danach werden Sie in den **virtuellen Beratungsraum** geleitet, in dem Sie Ihre Ansprechpartnerin oder Ihren Ansprechpartner zum Gespräch treffen.

Welche Vorteile habe ich davon?

- Sie müssen **nicht ins Jobcenter kommen** und sparen den Anfahrtsweg.
- Sie haben **keine Wartezeiten**.
- Die Beratung findet in Ihrer **gewohnten Umgebung** statt.
- Bei Nutzung eines Computers (Notebook oder Desktop-PC) haben Sie - falls gewünscht - die Möglichkeit, Ihre Monitoransicht zu übertragen.

Sind meine Daten sicher?

- Zum Schutz Ihrer Daten wird zu Beginn der Beratung **Ihre Identität** geprüft.
- Die Beratungsgespräche werden von Ihrem Jobcenter oder der Bundesagentur für Arbeit **nicht aufgezeichnet**.
- Alle mit dem Videotermin in Verbindung stehenden Daten werden lokal auf eigenen Servern verarbeitet und gespeichert. Sie sind **für Dritte nicht zugänglich**. Es werden damit die **Anforderungen an den Datenschutz und die IT-Sicherheit erfüllt**.

