

### Was muss ich noch beachten?

- Sorgen Sie für eine möglichst **störungsfreie Umgebung** (meiden Sie z. B. Räume mit lauten Hintergrundgeräuschen, wie Musik oder Fernsehen).
- Bitte setzen Sie sich für den Videotermin möglichst vor **einen neutralen Hintergrund**.
- Eine **Aufzeichnung und Verbreitung** der Videoberatung **ist verboten** und wird strafrechtlich verfolgt.

### Benötigen Sie weitere Unterstützung?

#### Bei technischen Fragen:

- Bei **technischen Problemen zu Beginn der Videoberatung** meldet sich Ihre Beraterin / Ihr Berater telefonisch bei Ihnen.
- Der **technische Support** steht Ihnen von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr telefonisch unter der gebührenfreien Rufnummer **0800 4 555501** zur Verfügung.

#### Bei Terminabsage oder allgemeinen Fragen:

- Sollten Sie weitere Fragen haben oder den vereinbarten **Termin** aus wichtigen persönlichen Gründen **nicht einhalten können**, informieren Sie Ihre Ansprechpartnerin/Ihren Ansprechpartner **so früh wie möglich**.

### Meine Notizen:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Herausgeber**  
Jobcenter Oldenburg  
Stau 70  
26122 Oldenburg  
Dezember 2020

[www.jobcenter-oldenburg.de](http://www.jobcenter-oldenburg.de)



## Videokommunikation im Jobcenter Oldenburg



Liebe Kundin,  
Lieber Kunde,

um in Zeiten der Corona-Pandemie Ihre Gesundheit zu schützen und Ihnen eine bestmögliche Dienstleistung zu bieten, hat das Jobcenter Oldenburg die Möglichkeit geschaffen, **Beratungsgespräche als Videotermin** durchzuführen.

Wir freuen uns, wenn Sie Interesse daran haben, über „**Mein Videotermin**“ persönliche Videogespräche mit Ihrer Ansprechpartnerin oder ihrem Ansprechpartner zu führen.

**Ihr Jobcenter Oldenburg**



### Was ist „Mein Videotermin“?

- Mit „Mein Videotermin“ können Sie jetzt Gespräche virtuell mit Ihrem Jobcenter führen.
- Die Teilnahme ist für Sie **freiwillig**.
- Es handelt sich um ein **zusätzliches Angebot**. Termine in Ihrem Jobcenter vor Ort finden auch weiterhin unter Beachtung des Gesundheitsschutzes statt.
- Die Beraterin oder der Berater des Jobcenters bespricht mit Ihnen, ob ein Videotermin für Sie in Frage kommt.

### Was benötige ich für den Videotermin?

- Sie benötigen einen **Computer** (Notebook oder Desktop-PC) mit Kamera und Mikrofon oder Headset, auch **Tablets und Smartphones** werden unterstützt.
- Einen **Internetzugang** oder einen vergleichbaren mobilen Internetzugang.
- Sie müssen **keine Software oder App installieren**.

### Wie kann ich den Videotermin starten?

- Vor jedem Videotermin erhalten Sie automatisch eine **E-Mail-Einladung** mit einem persönlichen Link, mit dem Sie die Startseite der Videoberatung öffnen können.
- Sie müssen den **Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen** zustimmen. Vor dem Gespräch können Sie die Einstellungen an Ihrem Gerät überprüfen.
- Danach werden Sie in den **virtuellen Beratungsraum** geleitet, in dem Sie Ihre Ansprechpartnerin oder Ihren Ansprechpartner zum Gespräch treffen.

### Welche Vorteile habe ich davon?

- Sie müssen **nicht ins Jobcenter kommen** und sparen den Anfahrtsweg.
- Sie haben **keine Wartezeiten**.
- Sie **schützen** sich und Ihr Umfeld.
- Die Beratung findet **ohne Maske** statt.
- Die Beratung findet in Ihrer **gewohnten Umgebung** statt.
- Beratung **von Angesicht zu Angesicht auch in Pandemiezeiten**. In einem telefonischen Kontakt kann nicht in der gleichen Qualität beraten werden, wie in einer persönlichen Beratung.

### Sind meine Daten sicher?

- Zum Schutz Ihrer Daten wird zu Beginn der Beratung **Ihre Identität** geprüft.
- Die Beratungsgespräche werden von Ihrem Jobcenter oder der Bundesagentur für Arbeit **nicht aufgezeichnet**.
- Alle mit dem Videotermin in Verbindung stehenden Daten werden lokal auf eigenen Servern verarbeitet und gespeichert. Sie sind **für Dritte nicht zugänglich**. Es werden damit die **Anforderungen an den Datenschutz und die IT-Sicherheit erfüllt**.

